

Alle Infos & Fragebogen



Bewerben Sie sich!

Das müssen Sie wissen:

- Voraussetzung für die Bewerbung sind mindestens **zwei volle Geschäftsjahre** (außer Kategorie Design)
- Sie können sich für **mehrere Kategorien** und mit mehreren Salons bewerben, aber **jeweils mit gesonderten Unterlagen** (Fragebogen + Mappe)
- Sie können sich **mehrere Jahre nacheinander** bewerben. Viele TOP Salon-Teilnehmer haben sich mehrmals beworben, bis sie es auf das Siegertreppchen geschafft haben.
- Auch wenn Sie schon mal zu den Preisträgern gehört haben – eine **erneute Auszeichnung** ist möglich.

Das müssen Sie einreichen:

- Den sorgfältig, gut lesbar, vollständig und ehrlich ausgefüllten **Fragebogen**
- Eine aussagekräftige, individuelle **Bewerbumgsmappe**: Begründen Sie der Jury schriftlich, mit anschaulichen Fotos und in ansprechender Optik, warum Sie sich für welche Kategorie bewerben. Präsentieren Sie Ihr Team und Ihr Dienstleistungsangebot (mit Preisliste). Beantworten Sie beispielsweise folgende Fragen:
 - Was macht Ihren Erfolg aus?
 - Welche Besonderheiten bietet Ihr Salon?
 - Warum sollten Sie TOP Salon 2019 werden?

Bitte keine losen Blätter, Bilder, CDs, USB-Sticks oder Verweise auf Bildergalerien/Webseiten im Internet – das sind Ausschlusskriterien!

Auswahlverfahren

Im November tritt die unabhängige Jury zusammen und wählt unter allen Einsendungen pro Kategorie **drei Nominierte**. Diese insgesamt TOP 15 verraten wir der Öffentlichkeit im Januar 2020. Bereits eine Nominierung ist ein toller Anlass, in Ihrer Region die Presse und Kunden auf sich aufmerksam zu machen! Umfangreiches Material dazu erhalten Sie von uns. Danach machen sich die **anonymen Testkunden** auf den Weg. Das Ergebnis dieses Testkundenbesuchs fließt dann in die Gesamtwertung der Jury mit ein.

Das Finale

Wer TOP Salon 2020 wird, erfahren Öffentlichkeit und Nominierte erst beim großen Finale, der Preisverleihung. Sie wird im Rahmen der TOP HAIR Messe in Düsseldorf am **Samstag, 8. März 2020**, live auf der großen Showbühne vor mehreren Tausend Besuchern stattfinden. Ein unvergessliches Erlebnis für Sie und Ihr Team!

Mehr Infos und Bewerbungstipps
unter www.tophair.de/top-salon

Einsendeschluss: 1. November 2019



TOPSalon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

Die Kategorien

Die fünf Kategorien des Wettbewerbs spiegeln wider, welche Kriterien am Markt für den Erfolg eines Salons entscheidend sind. Was Sie bei der Bewerbung jeweils beachten müssen:

■ BEST PRACTICE AWARD

Die Verbindung aus Tradition, exzellentem Service und besonderer Atmosphäre

Erklären Sie, was die Leistungen in Ihrem Salon besonders macht. Zeigen Sie auf, wie Sie Ihr Angebot über die Jahre auf konstant hohem Niveau halten. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen bei.

■ MARKETING AWARD

Ungewöhnliche Marketingstrategien, die die Kundenfrequenz erhöhen und neue Zielgruppen erreichen

Beschreiben Sie Ihre Marketingstrategie. Zeigen Sie kurz auf, wie Sie den Erfolg Ihrer Marketingmaßnahmen auswerten. Fügen Sie Unterlagen über Ihre erfolgreichsten Werbemaßnahmen bei. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen bei.

■ EMPLOYER AWARD

Erfolgsfaktor Mitarbeiter:

Fordern, fördern, entwickeln sowie konsequent und strukturiert ausbilden

Erklären Sie anhand von Beispielen, wie Sie Ihre Mitarbeiter fördern, welche Anreize Sie ihnen bieten und welche Verantwortlichkeiten Sie in deren Hände geben. Erläutern Sie Ihr Ausbildungskonzept und Ihre Motivation dazu. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen bei.

■ CONCEPT AWARD

Durchdachte oder außergewöhnliche und damit besonders erfolgreiche Salonkonzepte

Beschreiben Sie in wenigen Sätzen Ihr Konzept und erklären Sie, was das Besondere daran ist, wie genau Sie sich von Mitbewerbern unterscheiden, und weshalb Sie sich für dieses Konzept entschieden haben. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen bei.

■ DESIGN AWARD

Innovative, einzigartige, ungewöhnliche Raumgestaltung, egal ob modernisiert oder neu eingerichtet

Hier reicht ein abgeschlossenes Geschäftsjahr aus. Beschreiben Sie kurz, welche Herausforderungen Sie beim Einrichten hatten und wie Sie sie gelöst haben. Beschreiben Sie Ihr Design knapp in eigenen Worten. Wenn möglich, reichen Sie Vorher-Nachher-Bilder ein (nicht in digitaler Form). Legen Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen bei.

Wenn Sie sich nicht für eine Kategorie entscheiden können

Kein Problem! Dann bewerben Sie sich in mehreren Kategorien. **Wichtig ist aber, dass Sie für jede Kategorie eine gesonderte Bewerbungsmappe mit individueller Begründung einreichen.** Darüber hinaus obliegt es der Jury, ob sie Sie in eine andere Kategorie als die von Ihnen gewählte eingruppiert, wenn die Jury Sie dort besser aufgehoben sieht.



TOPSalon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

Fragebogen 2020

Inhaber (Name, Vorname)

Geburtsdatum

Salonname

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Homepage

E-Mail

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an:

TOP HAIR International

Stichwort „TOP Salon 2020“

Medienplatz 1

76571 Gaggenau

Info-Telefon: (0 72 25) 9 16-3 29

Einsendeschluss: 1. November 2019

Bitte beachten: In die Auswertung kommen nur Bewerber, die den Fragebogen vollständig und lesbar ausgefüllt haben und mindestens zwei volle Geschäftsjahre vorweisen können. (Für die Kategorie Design ein volles Geschäftsjahr).

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Mehr Informationen unter www.tophair.de/top-salon



TOP Salon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

Dieser Fragebogen erfasst einige formelle Kennzahlen Ihres Betriebs. Zudem soll er als Grundgerüst zum Aufbau Ihrer Bewerbungsmappe dienen. Einige Punkte im Fragebogen sollten Sie ausführlich und mit Belegen versehen in Ihrer Mappe beantworten.

Ich bewerbe mich in der Kategorie (nur eine Kategorie pro Fragebogen):

- BEST PRACTICE – Tradition plus Erfolg
- CONCEPT – Innovatives Geschäftsmodell
- EMPLOYER – Talente gewinnen und ausbilden
- DESIGN – Richtungsweisende Raumgestaltung
- MARKETING – Herausragende Vermarktung

Bitte begründen Sie in Ihrer Bewerbung die Wahl der Kategorie. Der Jury ist es vorbehalten, Sie in eine andere Kategorie einzuordnen, wenn sie diese für geeigneter hält.

Bitte kreuzen Sie nur eine Kategorie an. Für weitere Bewerbungen in anderen Kategorien muss ein gesonderter Fragebogen ausgefüllt und eine eigene Mappe eingereicht werden.

1. Allgemeines

Standort Ihres Salons

- Stadtzentrum
- Stadtrandlage
- ländliche Region
- Einkaufszentrum

Salongröße qm

eingrichtet im Jahr

von

Wie beurteilen Sie das Preisniveau Ihres Salons?

- hoch
- mittel
- niedrig

Bitte fügen Sie Ihre aktuelle Preisliste bei.

Seit wann sind Sie Inhaber des Salons?

Seit wann besteht Ihr Betrieb?

Zahl der Mitarbeiter (ohne Inhaber)

Meister (inkl. Inhaber)

davon in Teilzeit

Gesellen

davon in Teilzeit

Auszubildende

Umsatz pro Kunde:

Damen

Herren

Zahl der Damen-Kunden pro Monat

Zahl der Herren-Kunden pro Monat

Zahl der Bedienplätze

2. Produkte

Wer ist Ihr Hauptlieferant?

Wie groß ist Ihre Fläche für Verkaufsware? qm

Wie hoch ist Ihr Verkaufsumsatz in Prozent vom Gesamtumsatz?

%

Welche Depots/Produktlinien führen Sie?

.....

.....

TOPSalon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

3. Service

Welchen zusätzlichen Service bieten Sie Ihren Kunden?

(z. B. Online-Buchung, spezielle Getränke, Zeitungen, Zeitschriften, Tablets, kostenfreies WLAN, Fahrdienst, Vorher-Nachher-Shootings, o.Ä.)

Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist.

4. Mitarbeiter

Bilden Sie derzeit aus?

Ja Nein

Anzahl der Azubis 1. Lehrjahr
2. Lehrjahr 3. Lehrjahr

Wie motivieren Sie Ihre Mitarbeiter (z.B. Prämien)?

Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist.

Wie hoch fallen Ihre Lohnkosten prozentual zu den gesamten Kosten aus (inkl. Arbeitgeber)?

..... %

Gibt es eine schriftliche Unternehmensphilosophie?

Ja Nein

Gibt es einen Ausbildungs- und Karriereplan?

Ja Nein

Gibt es eine schriftliche Stellenbeschreibung?

Ja Nein

Gibt es schriftlich festgelegte Qualitätsstandards?

Ja Nein

Gibt es eine Betriebsordnung?

Ja Nein

Haben Sie ein spezielles Entlohnungssystem?

Ja Nein

Wie informieren Sie Ihre Mitarbeiter über betriebliche Belange?

Bitte fügen Sie entsprechende Nachweise bei.

5. Kunden

Wie ist der Altersdurchschnitt Ihrer Kunden in Prozenten?

bis 29 %
 30-40 %
 41-50 %
 über 50 %

Wie würden Sie Ihren Salon klassifizieren?

Klassischer Damen- und Herrensalon
 Großsalon
 Exklusivsalon
 Designsalon
 Barbershop

Mehrere Möglichkeiten ankreuzbar.

6. Testkunden

Wurde Ihr Salon bereits durch Testkunden geprüft?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

Von welcher Organisation, welchem Unternehmen wurden Sie geprüft?

Sind Sie Mitglied in einer Vereinigung?

Innung
 ICD
 CAT
 HCF
 Sonstige:

TOPSalon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

7. Marketing

Nennen Sie drei Ihrer erfolgreichsten Werbemaßnahmen 2019. (Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist, und fügen Sie Unterlagen bei.)

Haben Sie mit Ihrem Team in den vergangenen zwei Jahren Shows veranstaltet?

(Wenn möglich, bitte Unterlagen beifügen.)

Ja Nein

Wenn ja, wo und wann?

Haben Sie sich in den vergangenen zwei Jahren an Wettbewerben beteiligt?

Ja Nein

Haben Sie eigene Fotoproduktionen realisiert?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Unterlagen/Fotos beifügen

Haben Sie Kundenbefragungen durchgeführt?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

Wurden diese Befragungen ausgewertet?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Ergebnisse beifügen.

In welchen Medien haben Sie geworben?

Bitte Beispiele beifügen!

Welche digitalen Kanäle/soziale Netzwerke nutzen Sie zur Vermarktung?

- Eigene Homepage
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Snapchat
- WhatsApp
- Eigener Blog
- Pinterest
- Andere:

Welche zwei Begriffe beschreiben Ihre Salonstärken (mehrere Antworten möglich):

- beständig, verlässlich
- innovativ, kreativ
- emotional, individuell
- klar, organisiert

8. Aus- und Weiterbildung

Welche Seminare haben Sie oder Ihre Mitarbeiter in den vergangenen zwei Jahren belegt?

Bitte fügen Sie entsprechende Unterlagen bei.

Erhielten Sie ein Zertifikat?

Ja Nein

Wenn ja, welches?

Haben Sie in den letzten zwei Jahren eine Weiterbildungsprüfung bestanden?

Ja Nein

Wenn ja, welche?

Haben Sie oder Ihre Mitarbeiter Seminare veranstaltet?

Ja Nein

Thema?

Teilnehmer?

9. Fotos

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung qualitativ gute Bilder Ihres Salons und Ihres Teams bei. Bitte **keine** Fotos auf USB-Sticks, CDs oder DVDs und kein Verweis auf Webseiten.

TOPSalon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR

Zustimmung zum Wettbewerbsverfahren (DSGVO) TOP Salon – The Challenge

Mit der Teilnahme an unserem Wettbewerb „TOP Salon – The Challenge“ stimmen Sie folgender Verfahrensweise zu:

Ihr Unternehmen (Betrieb; Geschäftsbetrieb) wird von einem anonymen Prüfer „Testkunde“ besucht. Dieser wird im Rahmen seines Besuchs Ihr Unternehmen (Betrieb; Geschäftsbetrieb) und – soweit vorhanden – Ihre Mitarbeiter bewerten. Festgehalten werden dabei der Tag und die Uhrzeit des Besuchs, die Art der Dienstleistung und der Name der Person, die die Dienstleistung durchführt. Dies dient unter anderem der Qualitätssicherung des Wettbewerbs-Ergebnisses.

Die so aufgenommenen personenbezogenen Daten werden nur für den Zweck des Wettbewerbes verarbeitet. Die Daten werden von TOP HAIR International Verlag GmbH und sorgfältig ausgewählten Auftragnehmern verarbeitet. Die Löschung der Daten erfolgt ein Jahr nach der Preisverleihung.

Hinweise auf Ihre Rechte und mehr Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.tophair.de/datenschutz

Gaggenau, November 2018 (Version 1)

TOP HAIR

Impressum

Verlag TOP HAIR International GmbH
Medienplatz 1, 76571 Gaggenau

T: (0 72 25) 916-300

F: (0 72 25) 916-320

www.tophair.de

www.facebook.com/TopHairInternational

Chefredaktion Dr. Rebecca Kandler
(V.i.S.d.P.)

Redaktion Anke Krespach

Art Direction Vanessa Willmann

Gestaltung Benjamin Sackmann



TOP Salon
THE CHALLENGE

2020
TOP HAIR