

Fragebogen 2019

Inhaber (Name, Vorname)

Geburtsdatum

Salonname

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Homepage

E-Mail

Einsendeschluss: 1. November 2018

Bitte beachten: In die Auswertung kommen nur Bewerber, die den Fragebogen vollständig und lesbar ausgefüllt haben und mindestens zwei volle Geschäftsjahre vorweisen können. (Für die Kategorie Design ein volles Geschäftsjahr).
Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Mehr Informationen unter www.tophair.de/top-salon



TOP Salon
THE CHALLENGE

2019
TOP HAIR

Dieser Fragebogen erfasst einige formelle Kennzahlen Ihres Betriebs. Zudem soll er als Grundgerüst zum Aufbau Ihrer Bewerbungsmappe dienen. Einige Punkte im Fragebogen sollten Sie ausführlich und mit Belegen versehen in Ihrer Mappe beantworten.

Ich bewerbe mich in der Kategorie (nur eine Kategorie pro Fragebogen):

- BEST PRACTICE** – Tradition plus Erfolg
- CONCEPT** – Innovatives Geschäftsmodell
- EMPLOYER** – Talente gewinnen und ausbilden
- DESIGN** – Richtungsweisende Raumgestaltung
- MARKETING** – Herausragende Vermarktung

Bitte begründen Sie in Ihrer Bewerbung die Wahl der Kategorie. Der Jury ist es vorbehalten, Sie in eine andere Kategorie einzuordnen, wenn sie diese für geeigneter hält.

Bitte kreuzen Sie nur eine Kategorie an. Für weitere Bewerbungen in anderen Kategorien muss ein gesonderter Fragebogen ausgefüllt und eine eigene Mappe eingereicht werden.

1. Allgemeines

Standort Ihres Salons

- Stadtzentrum
- Stadtrandlage
- ländliche Region
- Einkaufszentrum

Salongrößeqm

eingrichtet im Jahr

von

Wie beurteilen Sie das Preisniveau Ihres Salons?

- hoch
- mittel
- niedrig

Bitte fügen Sie Ihre aktuelle Preisliste bei.

Seit wann sind Sie Inhaber des Salons?

Seit wann besteht Ihr Betrieb?

Zahl der Mitarbeiter (ohne Inhaber)

Meister (inkl. Inhaber)

davon in Teilzeit

Gesellen

davon in Teilzeit

Auszubildende

Umsatz pro Kunde:

Damen

Herren

Zahl der Damen-Kunden pro Monat

Zahl der Herren-Kunden pro Monat

Zahl der Bedienplätze

2. Produkte

Wer ist Ihr Hauptlieferant?

Wie groß ist Ihre Fläche für Verkaufsware?qm

Wie hoch ist Ihr Verkaufsumsatz in Prozent vom Gesamtumsatz?

Welche Depots/Produktlinien führen Sie?

.....

.....

3. Service

Welchen zusätzlichen Service bieten Sie Ihren Kunden?

(z. B. Online-Buchung, spezielle Getränke, Zeitungen, Zeitschriften, Tablets, kostenfreies WLAN, Fahrdienst, Vorher-Nachher-Shootings, o.Ä.)

Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist.

4. Mitarbeiter

Bilden Sie derzeit aus?

Ja Nein

Anzahl Azubis 1. Lehrjahr

2. Lehrjahr 3. Lehrjahr

Wie motivieren Sie Ihre Mitarbeiter (z.B. Prämien)?

Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist.

Wie hoch fallen Ihre Lohnkosten prozentual zu den gesamten Kosten aus (inkl. Arbeitgeber)?

Gibt es eine schriftliche Unternehmensphilosophie?

Ja Nein

Gibt es einen Ausbildungs- und Karriereplan?

Ja Nein

Gibt es eine schriftliche Stellenbeschreibung?

Ja Nein

Gibt es schriftlich festgelegte Qualitätsstandards?

Ja Nein

Gibt es eine Betriebsordnung?

Ja Nein

Haben Sie ein spezielles Entlohnungssystem?

Ja Nein

Wie informieren Sie Ihre Mitarbeiter über betriebliche Belange?

Bitte fügen Sie entsprechende Nachweise bei.

5. Kunden

Wie ist der Altersdurchschnitt Ihrer Kunden in Prozenten?

- bis 29 %
 30-40 %
 41-50 %
 über 50 %

Wie würden Sie Ihren Salon klassifizieren?

- Klassischer Damen- und Herrensalon
 Großsalon
 Exklusivsalon
 Designsalon
 Barbershop

Mehrere Möglichkeiten ankreuzbar.

6. Testkunden

Wurde Ihr Salon bereits durch Testkunden geprüft?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

Von welcher Organisation, welchem Unternehmen wurden Sie geprüft?

Sind Sie Mitglied in einer Vereinigung?

- Innung
 ICD
 CAT
 Haarformer
 HCF
 Sonstige:

TOP Salon
THE CHALLENGE

2019
TOP HAIR

7. Marketing

Nennen Sie drei Ihrer erfolgreichsten Werbemaßnahmen 2018. (Bitte führen Sie diesen Punkt detaillierter in Ihrer Bewerbung aus, falls er für Ihren Betrieb relevant ist, und fügen Sie Unterlagen bei.)

Haben Sie mit Ihrem Team in den vergangenen zwei Jahren Shows veranstaltet?

(Wenn möglich, bitte Unterlagen beifügen.)

Ja Nein

Wenn ja, wo und wann?

Haben Sie sich in den vergangenen zwei Jahren an Wettbewerben beteiligt?

Ja Nein

Haben Sie eigene Fotoproduktionen realisiert?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Unterlagen/Fotos beifügen

Haben Sie Kundenbefragungen durchgeführt?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

Wurden diese Befragungen ausgewertet?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Ergebnisse beifügen.

In welchen Medien haben Sie geworben?

Bitte Beispiele beifügen!

Welche digitalen Kanäle/soziale Netzwerke nutzen Sie zur Vermarktung?

- Eigene Homepage
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Snapchat
- WhatsApp
- Eigener Blog
- Pinterest
- Andere:

Welche zwei Begriffe beschreiben Ihre Salonstärken (mehrere Antworten möglich):

- beständig, verlässlich
- innovativ, kreativ
- emotional, individuell
- klar, organisiert

8. Aus- und Weiterbildung

Welche Seminare haben Sie oder Ihre Mitarbeiter in den vergangenen zwei Jahren belegt?

Bitte fügen Sie entsprechende Unterlagen bei.

Erhielten Sie ein Zertifikat?

Ja Nein

Wenn ja, welches?

Haben Sie in den letzten zwei Jahren eine Weiterbildungsprüfung bestanden?

Ja Nein

Wenn ja, welche?

Haben Sie oder Ihre Mitarbeiter Seminare veranstaltet?

Ja Nein

Thema?

Teilnehmer?

9. Fotos

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung qualitativ gute Bilder Ihres Salons und Ihres Teams bei. Bitte **keine** Fotos auf USB-Sticks, CDs oder DVDs und kein Verweis auf Webseiten.

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an:

TOP HAIR International

Stichwort „TOP Salon 2019“

Medienplatz 1

76571 Gaggenau

Info-Telefon: (0 72 25) 9 16-3 29

Einsendeschluss: 1. November 2018