

A large, stylized red graphic element resembling a speech bubble or a stylized letter 'L' is positioned on the left side of the page. It has a circular opening at the top left and a wavy bottom edge. The background is split into a dark blue top half and a white bottom half.

TOP Salon

■ THE CHALLENGE

Fragebogen
2017

Ich bewerbe mich in der Kategorie:*

(Bitte kreuzen Sie nur eine Kategorie an. Für weitere Bewerbungen in anderen Kategorien muss ein gesonderter Fragebogen ausgefüllt werden.)

- BEST PRACTICE – Tradition und Erfolg
- CONCEPT – Innovatives Geschäftsmodell
- EMPLOYER – Talente gewinnen und ausbilden

1. Allgemeines

Standort Ihres Salons

- Stadtzentrum
- Stadtrandlage
- ländliche Region
- Einkaufszentrum

Salongröße qm
eingrichtet im Jahr
von

Wie beurteilen Sie das Preisniveau Ihres Salons?

- hoch
- mittel
- niedrig

Bitte fügen Sie Ihre aktuelle Preisliste bei.

Seit wann sind Sie Inhaber des Salons?

Seit wann besteht Ihr Betrieb?

Zahl der Mitarbeiter

Meister (inkl. Inhaber)

davon in Teilzeit

Gesellen

davon in Teilzeit

Auszubildende

Umsatz pro Kunde

Damen

Herren

Zahl der Damen-Kunden pro Monat

Zahl der Herren-Kunden pro Monat

Zahl der Bedienungsplätze

- DESIGN – Richtungsweisende Raumgestaltung
- MARKETING – Herausragende Vermarktung

*Bitte begründen Sie mit Ihrer Bewerbung die Wahl der Kategorie.
Der Jury ist es vorbehalten, Sie in eine andere Kategorie einzuordnen,
wenn sie Sie dafür für geeigneter hält.

2. Service

Welchen Service bieten Sie Ihren Kunden?

(z.B. spezielle Getränke, Zeitungen, Zeitschriften, Fahrdienst)

.....
.....

3. Produkte

Wer ist Ihr Hauptlieferant?

.....

Wie groß ist Ihre Fläche für Verkaufsware? qm

Wie hoch ist Ihr Verkaufsumsatz in Prozent vom
Gesamtumsatz? %

Welche Depots/Produktlinien führen Sie?

.....
.....

4. Mitarbeiter

Bilden Sie derzeit aus?

- Ja
- Nein

Wie motivieren Sie Ihre Mitarbeiter?

.....
.....

Wie hoch (prozentual) fallen Ihre Lohnkosten aus?

.....

Gibt es eine schriftliche Unternehmensphilosophie?

- Ja
- Nein

Gibt es einen Ausbildungs- und Karriereplan?

- Ja
- Nein

Gibt es eine schriftliche Stellenbeschreibung?

Ja Nein

Gibt es schriftlich festgelegte Qualitätsstandards?

Ja Nein

Gibt es eine Betriebsordnung?

Ja Nein

Haben Sie ein spezielles Entlohnungssystem?

Ja Nein

Bitte entsprechende Nachweise beifügen!

5. Kunden

Wie ist der Altersdurchschnitt Ihrer Kunden in Prozenten?

bis 29 30–40
41–50 über 50

Wie würden Sie Ihren Salon klassifizieren?

Klassischer Damen- und Herrensalon
 Großsalon Exklusivsalon
 Designsalon

Mehrere Möglichkeiten ankreuzbar

6. Testkunden

Wurde Ihr Salon bereits durch Testkunden geprüft?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

Von welcher Organisation, welchem Unternehmen wurden Sie geprüft?

Sind Sie bereit, sich von Testkunden prüfen zu lassen?

Ja Nein

Sind Sie Mitglied in einer Vereinigung?

Innung ICD
 CAT Haarformer
 HCF Sonstige:

7. Marketing

Nennen Sie drei Ihrer erfolgreichsten Werbemaßnahmen 2016 (Wenn möglich, Unterlagen beifügen)

.....
.....
.....

Haben Sie mit Ihrem Team in den vergangenen zwei Jahren Shows veranstaltet? (Wenn möglich, Unterlagen beifügen)

Ja Nein

Wenn ja, wo und wann?

.....
.....

Haben Sie sich in den vergangenen zwei Jahren an Wettbewerben beteiligt?

.....
.....

Haben Sie eigene Fotoproduktionen realisiert?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Unterlagen, Fotos beifügen

Haben Sie Kundenbefragungen durchgeführt?

Ja Nein

Wenn ja, wann?

.....
.....

Wurden diese Befragungen ausgewertet?

Ja Nein

Wenn ja, bitte Ergebnisse beifügen

In welchen Medien haben Sie geworben?

.....
.....

Bitte Beispiele beifügen!

Wenn Sie sich für eine Beschreibung Ihrer Salonstärken entscheiden müssten, welche wären das:

beständig, verlässlich
 innovativ, kreativ
 emotional, individuell
 klar, organisiert

8. Aus- und Weiterbildung Ihre Daten:

Welche Seminare haben Sie oder Ihre Mitarbeiter 2015 und 2016 belegt?

Seminarnamen

Veranstalter

Wann?

Erhielten Sie ein Zertifikat? Ja Nein

Wenn ja, welches?

Haben Sie in den letzten zwei Jahren eine Weiterbildungsprüfung bestanden? Ja Nein

Wenn ja, welche?

Haben Sie oder Ihre Mitarbeiter Seminare veranstaltet?

Ja Nein

Thema?

Teilnehmer?

Wie informieren Sie Ihre Mitarbeiter?

9. Fotos

Achten Sie bei der Bildauswahl auf qualitativ gute Bilder Ihres Salons. Bitte fügen Sie Fotos **nicht** auf USB-Sticks, CDs oder DVDs bei.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich TOP HAIR International per E-Mail, per Telefon oder per Post über alle Neuigkeiten zum TOP Salon und aus dem Hause TOP HAIR International auf dem Laufenden hält. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen.

Name

Vorname

Geburtsdatum

Salonname

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Homepage

E-Mail

Inhaber

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an:

TOP HAIR International
Stichwort „TOP Salon 2017“
Medienplatz 1
76571 Gaggenau

Info-Telefon: (0 72 25) 9 16-3 29

Einsendeschluss: 2. November 2016

→ Bitte beachten: In die Auswertung kommen nur Bewerber, die den Fragebogen vollständig und lesbar ausgefüllt haben und mindestens zwei volle Geschäftsjahre vorweisen können. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mehr Infos: www.tophair.de