



S. 26



S. 28



S. 22



S. 11

Aktuelles

- 6 News
- 8 Finanzen & Recht

Special >> Zweithaar

- 11 Volles Haar >> Der Weg zurück
- 12 Bergmann >> 150 Jahre Zweithaar
- 16 Haartransplantation >> Fakten vom Fachmann
- 18 Mark Hayes >> Persönliche Erfahrungen

Branche

- 22 Zoll-Kontrolle >> So reagieren Sie richtig
- 26 Salonretter >> Bernd Heier holt sich Hilfe

Lehren & Lernen

- 28 Ausbildung >> Jörg Mengels Erfolgsrezept

Management

- 34 Reklamationen >> Tipps vom Service-Profi

Event

- 44 New York >> Friseure bei der Fashion Week
- 46 Paris >> Messe mit WM

Standards

- 48 Szene
- 51 Fachtermine
- 52 Neue Produkte
- 56 Impressum
- 58 11 Fragen >> Hugo Soares



S. 34



Cover

Foto: New Africa / AdobeStock